

# PREFEITURA MUNICIPAL DE MAFRA-SC

## PRESTAÇÃO DE CONTAS - RELATÓRIO TÉCNICO

**MAIO  
2024**

## SUMÁRIO

<b>1. Articulação com rede de serviços</b>	<b>3</b>
<b>2. Aperfeiçoamento profissional</b>	<b>4</b>
<b>3. Atendimento ao usuário</b>	<b>5</b>
<b>4. Pesquisa de satisfação ao usuário</b>	<b>6</b>
<b>ANEXO I – Relação de exames laboratoriais - MAIO</b>	<b>7</b>
<b>ANEXO II – Relação de exames radiografias - MAIO</b>	<b>8</b>
<b>ANEXO III – Relatório de Transferências UPA 24h - MAIO</b>	<b>10</b>
<b>ANEXO IV – Relatório de medicamentos padronizados</b>	<b>11</b>
<b>ANEXO V – Relatório prestação de procedimentos e atendimento 24H - MAIO</b>	<b>18</b>
<b>ANEXO VI – Consulta por classificação</b>	<b>19</b>
<b>ANEXO VII – Pesquisa de satisfação UPA 24h - Ouvidoria</b>	<b>20</b>
<b>ANEXO VIII – Educação Permanente</b>	<b>22</b>
<b>ANEXO X – Fotos Dos Treinamentos Presenciais</b>	<b>27</b>
<b>ANEXO XI – Listas de presença dos treinamentos do mês de Maio</b>	<b>28</b>
<b>ANEXO XI A – Listas de presença dos treinamentos do mês de Maio</b>	<b>29</b>
<b>ANEXO XI B – Listas de presença dos treinamentos do mês de Maio</b>	<b>30</b>
<b>ANEXO XI C – Listas de presença dos treinamentos do mês de Maio</b>	<b>31</b>

## 1. Articulação com rede de serviços

META	AÇÕES ESTRATÉGICAS	AVALIAÇÃO	APRESENTAÇÃO
<p><b>Implantação de Listagem dos Procedimentos Padrão, e Protocolos Clínicos.</b></p>	<p>- Construir e/ou atualizar protocolos clínicos de atendimentos às Urgências e Emergências e Acolhimento com Classificação de Risco.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Protocolos de atendimentos às Urgências e Emergências Implantados;</li> <li>● Manuais de Procedimentos Operacionais Padrão disponíveis;</li> <li>● Educação Continuada.</li> </ul>	<p>Concluído, protocolos clínicos, administrativos e de classificação de risco, disponíveis com ciência da equipe multidisciplinar. Anexo RT abril/2018</p> <hr/> <p>Concluído, Listagem dos Procedimentos Operacionais Padrão, disponível com ciência da equipe multidisciplinar.</p>
<p><b>Implantação de Comissão de Humanização, de Avaliação do Prontuário, e CCIH; Conselho de Ética Médica, Diretor Clínico e Diretor Técnico.</b></p> <p><b>Integração como complexo Regulador Municipal.</b></p>	<p>- Construir Comissões com a finalidade de orientar e fiscalizar o desempenho da equipe, visando a qualidade no atendimento do usuário.</p> <p>- Realizar levantamento da quantidade de transferências realizadas para hospitais referência da UPA24h Mafra.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Atas de reuniões;</li> <li>● Atas de reuniões;</li> <li>● Ficha de atendimento e livro de registro de transferências.</li> </ul>	<p>Concluído. Anexo abertura com aceitação dos membros no RT janeiro/2018.</p> <hr/> <p>Concluído. Anexo III</p>

## 2. Aperfeiçoamento profissional

META	AÇÕES ESTRATÉGICAS	AVALIAÇÃO	APRESENTAÇÃO
<b>Realizar ao menos 01 atividade de Educação Continuada/ Permanente por mês</b>	- Realizar levantamento das necessidades de capacitação/ treinamento juntamente a equipe e gestão	<ul style="list-style-type: none"><li>● Registro das atividades;</li><li>● Lista de Presença.</li></ul>	Concluído. Anexo VIII

### 3. Atendimento ao usuário

META	AÇÕES ESTRATÉGICAS	AVALIAÇÃO	APRESENTAÇÃO
<b>Ofertar exames laboratoriais e de radiologia de apoio diagnóstico</b>	Realizar contratação técnicos em radiologia de laboratório terceirizado para realização dos exames de acordo com solicitação médica	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Número de exames realizados;</li> </ul>	Anexo I e II – Relação da quantidade de exames realizados
<b>Realizar acolhimento e classificação de risco em 100% dos usuários que necessitem de atendimento médico.</b>	Manter número de enfermeiros necessários ao desenvolvimento da atividade, especialmente nos horários de maior fluxo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Consolidado apresentado pela coordenação da Unidade de Pronto;</li> <li>• Atendimento e Fichas de atendimento</li> </ul>	Concluído – Anexo VI.
<b>Atender 100% a demanda espontânea que busca o serviço de Urgência e Emergência Municipal</b>	Atender 100% a demanda espontânea que busca o serviço de Urgência e Emergência Municipal	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fichas de atendimento e Número de atendimentos realizados</li> </ul>	Concluído. Anexo V e VI.
<b>Disponibilizar medicamentos, insumos e materiais de enfermagem de acordo com a padronização.</b>	Realizar compra de medicamentos, materiais de enfermagem e insumos padronizados pela equipe	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Apresentação pela farmacêutica e enfermeira responsável do serviço, das necessidades e disponibilidade de medicamentos e insumo</li> </ul>	Concluído. Anexo IV

#### 4. Pesquisa de satisfação ao usuário

META	AÇÕES ESTRATÉGICAS	AVALIAÇÃO	APRESENTAÇÃO
<b>Realizar Pesquisa de Satisfação e Atendimento ao Usuário</b>	Disponibilizar em local visível, caixa de ouvidoria para avaliação e sugestão do usuário Realizar reuniões de equipe para análise e propostas de melhorias do atendimento	<ul style="list-style-type: none"><li>● Relatório das avaliações deixadas na caixa de sugestões;</li><li>● Livro ata das reuniões realizadas</li></ul>	Concluído. Anexo VII

## ANEXO I – Relação de exames laboratoriais - MAIO

TIPO DE EXAME	QUANTIDADE
AMILASE	77
CREATININA	359
GLICOSE	5
TROPONINA I	158
POTÁSSIO	258
SÓDIO	257
TGO	136
TGP	136
UREIA	353
HEMOGRAMA	673
BETA HCG	19
PARCIAL DE URINA	337
CPK CREATINOFOSFOQUINASE	24
BILIRRUBINA TOTAL E FRAÇÕES	77
FOSFATASE ALCALINA	68
GAMA GT GAMA GLUTAMIL TRANSFERASE	57
TAP	25
KPTT - TEMPO ATIVIDADE TROMBOPLASTINA PARCIAL	13
HEPATITE C ANTI-HCV	7
<b>TOTAL</b>	<b>3039</b>

Fonte: Dados recebidos do responsável pelo laboratório de análises clínicas (2024)

## ANEXO II – Relação de exames radiografias - MAIO

MEMBRO	QUANTIDADE
Abdome	56
Abdome agudo	81
Antebraço	17
Articulação Acrômio Clavicular	0
Articulação Sacro Ilíaca	1
Articulação Temporomandibular	0
Bacia/Pelve	32
Braço/Úmero	13
Calcâneo	18
Cavum	14
Clavícula	1
Coluna cervical	22
Coluna lombar	44
Coluna sacro-coccix	2
Coluna torácica	18
Coluna tóracolombar	12
Costela/Hemitórax	37
Cotovelo	26
Crânio	28
Dedos da mão	38
Dedos do pé	6
Escápula	0
Esterno	0
Fêmur/Coxa	7



Joelho	58
Mandíbula	0
Mão	42
Maxila	0
Mastóide	0
Ombro/Escápula Umeral	33
Órbita	0
Ossos da face	13
Ossos nasais	0
Pé	75
Perna	21
Punho	34
Quadril/Coxofemoral	24
Seios da face	32
Tórax	158
Tórax 2P	501
Tornozelo	58
Zigomático	0
Art. Esterno-Clavicular	0
<b>Total</b>	<b>1521</b>
<b>Total externo ESF</b>	<b>334</b>

Fonte: Dados recebidos pelo responsável da radiologia (2024).

### ANEXO III – Relatório de Transferências UPA 24h - MAIO

INSTITUIÇÃO	
ALTA PARA DOMICÍLIO (PACIENTES ACAMADOS)	2
ATENA (MAFRA/SC)	0
HOSPITAL PAPANDUVA	0
HOSPITAL REGIONAL (JOINVILLE/SC)	0
HOSPITAL SÃO BRAZ (PORTO UNIÃO)	1
HOSPITAL SÃO VICENTE DE PAULO (MAFRA/SC)	93
HOSPITAL BOM JESUS (RIO NEGRO)	0
HOSPITAL DE CANOINHAS	0
HOSPITAL TRÊS BARRAS	6
HOSPITAL DE RIO NEGRINHO (RIO NEGRINHO/SC)	3
JESER INFANTIL (JOINVILLE/SC)	6
HOSPITAL MUNICIPAL SÃO JOSÉ (JOINVILLE/SC)	2
MATERNIDADE DONA CATARINA KUSS (MAFRA/SC)	0
HOSPITAL SANTA ISABEL (BLUMENAU/SC)	0
HOSPITAL INFANTIL JOANA GUSMÃO (FLORIANÓPOLIS/SC)	0
HOSPITAL SAGRADA FAMÍLIA (SÃO BENTO DO SUL)	1
HOSPITAL SÃO JOSÉ (JARAGUÁ DO SUL)	0
HOSPITAL PEQUENO PRÍNCIPE	1
<b>TOTAL</b>	<b>115</b>

Fonte: Dados recebidos pela enfermeira RT (2024)

## ANEXO IV – Relatório de medicamentos padronizados

<b>1 - FÁRMACOS QUE ATUAM NO SISTEMA NERVOSO - ANESTÉSICOS GERAIS</b>
<b>1.1 INTRAVENOSOS</b>
Propofol 10mg/mL EV - ampola 20mL
<b>1.2 ANESTÉSICOS LOCAIS</b>
Lidocaína 10% spray- frasco 50mL
Lidocaína 2% gel - bisnaga 30g
Lidocaína 2% s/vaso inj. IM/EV - frasco 20mL
Lidocaína c/vaso 2% INFILTRAÇÃO - 20mL
<b>1.3 ANALGÉSICOS OPIÓIDES</b>
Fentanila 78,5mcg/mL sol. Inj. EV– ampola 2mL
Morfina 10mg/mL sol. Inj.IM/EV – ampola 1mL
Petidina 50mg/mL IM/EV – ampola 2mL
Tramadol 50mg/mL sol. Inj. IM/EV- ampola 2mL
<b>1.4 ANTICONVULSIVANTE</b>
Clonazepan 2,5 mg/mL – gotas
Fenobarbital 100mg/mL Sol. Inj. EV- ampola 2 mL
Fenitoína 50mg/mL Sol. Inj. IM/EV - ampola 5mL
<b>1.5 BENZODIAZEPÍNICOS</b>
Diazepam 5mg – comprimido
Diazepam 5mg/mL Sol. Inj.IM/EV – ampola 2mL
Midazolam 5mg/mL Sol. Inj. IM/EV– ampola 3mL
Midazolam 5mg /mL EV– ampola 10mL
<b>1.6 ANTIPSICÓTICOS</b>
Clorpromazina 5mg/mL Sol. Inj. IM – ampola 5mL
Haloperidol 5mg/mL Sol. Inj. IM –ampola 1mL

Levomepromazina 4% - gotas
<b>1.7 ANTAGONISTA DE BENZOADIAZEPÍNICOS</b>
Flumazenil 0,1mg/mL Sol. Inj. EV – ampola 5mL
<b>1.8 BETABLOQUEADORES NEUROMUSCULARES</b>
Cloreto de suxametônio 100mg EV– frasco
<b>1.9 ANTIPARKINSONIANOS</b>
Biperideno ampola 5mg/mL IM/EV – ampola 1mL
<b>2 – FÁRMACOS ANTI-INFECCIOSOS</b>
<b>2.1 PENICILINAS E DERIVADO</b>
Benzilpenicilina benzatina 1.200.000 UI IM– frasco
<b>2.2 CEFALOSPORINAS</b>
Cefazolina 1g EV– frasco ( 1ª geração)
Ceftriaxona EV 1g – frasco (3ª geração)
<b>2.3 QUINOLONAS</b>
Ciprofloxacino 2mg/ mL sol. Inj EV– frasco 100mL
Levofloxacino 5mg/mL Sol. Inj. EV – frasco 100mL
<b>2.4 IMIDAZÓLICOS</b>
Metronidazol 5mg/mL Sol.Inj EV – frasco
<b>2.5 SULFAMÍDICOS</b>
Rifamicina– spray
Sulfadiazina de prata – bisnaga
<b>2.6 ANTIVIRAL</b>
Tamiflu 30,45,75mg – comprimido
<b>2.7 AMINOGLICOSIDEO</b>
Gentamicina 40mg/mL IM/EV – 2ML
<b>2.8 BACTERICIDA</b>
Neomicina 5mg/g + bacitracina zincica 250UI/g - bisnaga

### 3- FÁRMACOS QUE ATUAM NA INFLAMAÇÃO E NA DOR

#### 3.1 ANTI-INFLAMATÓRIOS NÃO ESTEROIDAIIS

Cetoprofeno 20mg/mL - gotas

Cetoprofeno 50mg/mL IM- ampola 2mL

Cetoprofeno 100mg EV - frasco

Diclofenaco sódico 25mg/ML IM- ampola 3mL

Ibuprofeno 50mg/mL – gotas

#### 3.2 ANTI-INFLAMATÓRIOS ESTEROIDAIIS

Dexametasona 4mg/mL IM/EV – ampola 2,5mL

Hidrocortisona 100mg IM/EV- frasco

Hidrocortisona 500mg IM/EV – frasco

Prednisona 20mg – comprimido

Prednisolona 3mg/mL – solução oral

#### 3.3 ANALGÉSICOS NÃO OPIÓIDES

Dipirona sódica 500mg/mL – gotas

Dipirona sódica 500mg/mL Sol. Inj. IM/EV – ampola 2mL

Paracetamol 500mg – comprimido

Paracetamol 200mg/mL – gotas

### 4- FÁRMACOS QUE ATUAM NO EQUILÍBRIO ELETROLÍTICO

#### 4.1 REPOSIÇÃO ELETROLÍCA PARENTERAL

Água destilada Sol. Inj. - ampola 10mL

Bicarbonato de sódio 8,4% Sol. Inj. EV – ampola 10mL

Bicarbonato de sódio 8,4% Sol. Inj. EV– ampola 250mL

Cloreto de potássio 19,1% Sol. Inj. EV – ampola 10mL

Cloreto de sódio 20% Sol. Inj. EV – ampola 10mL

Glicose hipertônica 50% Sol. Inj. EV – ampola 10mL

Gluconato de cálcio 10% (100mg/mL) Sol. Inj. EV – ampola 10mL

Ringer com Lactato EV– 500mL
Sulfato de magnésio 50% Sol. Inj. IM/EV– ampola 10mL
<b>4.2 VITAMINAS</b>
Biofrutose ( vit. A,B,C + associações) Sol. Inj. EV – ampola 10mL
Polivitamínico (complexo B) Sol. Inj. IM/EV– ampola 2mL
<b>5- FÁRMACOS QUE ATUAM NO SISTEMA CARDIOVASCULAR</b>
<b>5.1 GLICOSÍDEOS CARDÍACOS</b>
Digoxina 0,25mg – comprimido
Deslanosideo 0,2mg/mL Sol. Inj. IM/EV– ampola 2mL
<b>5.2 ANTIARRÍTMICO</b>
Adenosina 3mg/ML EV – ampola 2mL
Amiodarona 50mg/mL Sol. Inj. EV– ampola 3mL
<b>5.3 ANTIANGINOSOS E VASODILATADORES CORONARIANOS</b>
Isossorbida (dinitrato) 5mg – comprimido sublingual
Nitroglicerina 5mg/mL Sol. Inj. EV– frasco 5mL
Nitroprussiato de sódio 50mg EV– frasco
Propatlnitrato 10mg – comprimido
<b>5.4 ANTI-HIPERTENSIVOS</b>
<b>5.4.1 INIBIDORES ECA</b>
Captopril 25mg – comprimido
Enalapril 10mg - comprimido
<b>5.4.2 BLOQUEADORES CANAL DE CÁLCIO</b>
Cinarizina 75mg - comprimido
Nifedipino 20mg – comprimido
<b>5.4.3 BETABLOQUEADORES</b>
Atenolol 25mg- comprimido
Metoprolol, tartarato 1mg/mL EV – ampola 5mL

Propranolol 40mg- comprimido
<b>5.4.4 AGONISTA ALFA ADRENÉRGICO</b>
Metildopa 250mg – comprimido
Clonidina 0,1 mg – comprimido
<b>5.5 MEDICAMENTOS VASOPRESSORES</b>
Dopamina 5mg/mL Sol. Inj. EV – ampola 10mL
Dobutamina 12,5mg/mL Sol. Inj. EV– ampola 20mL
Epinefrina 0,1% sol. inj. IM/EV– ampola 1mL
Norepinefrina 2mg/mL Sol. Inj. EV – ampola 4mL
<b>5.6 DIURÉTICOS</b>
Espironolactona 25mg – comprimido
Furosemida 10mg/ml Sol. Inj. IM/EV – ampola 2ml
<b>6-FÁRMACOS UTILIZADOS EM HEMATOLOGIA</b>
<b>6.1 ANTICOAGULANTES</b>
Heparina 5000UI/ml Sol. Inj. EV – frasco
Enoxaparina 40mg/0,4ml SC- seringa pré-carregada
<b>6.2 ANTI-HEMORRÁGICOS</b>
Acido Tranexâmico (Transamin) 50mg/mL EV - ampola 5mL
Fitomenadiona (vitamina K) 10mg/mL Sol. Inj. IM- ampola 1mL
<b>6.3 ANTIAGREGANTE PLAQUETÁRIO</b>
Acido acetilsalicílico 100mg – comprimido
Clopidogrel 75mg – comprimido
<b>7- FÁRMACOS QUE ATUAM NO SISTEMA DIGESTÓRIO</b>
<b>7.1 INIBIDORES DE SECREÇÃO GÁSTRICA</b>
Hidróxido de magnésio + hidróxido de alumínio – suspensão oral
Omeprazol 40mg Sol. Inj. EV- frasco
Ranitidina 25mg/mL Sol. Inj. IM/EV – ampola 2mL

<b>7.2 ANTIEMÉTICOS</b>
Bromoprida 4mg/mL 10 mL – gotas
Bromoprida 5mg/mL Sol. Inj. IM/EV – ampola 2mL
Dimenidrato 30mg + vitamina B6 50mg + glicose+ frutose Sol. Inj. EV – ampola 10mL
Dimenidrato IM– ampola 1 mL
Metoclopramida 5mg/mL Sol. Inj. IM/EV – ampola 2mL
Ondansetrona 2mg/ML IM/EV – ampola 2mL
<b>7.3 ANTIFISÉTICOS</b>
Simeticona 75mg/mL- gotas
<b>7.4 LAXATIVOS</b>
Fosfato de sódio, mono e dibásico – frasco 130mL (enema)
Lactulose 667mg/ml – solução
Manitol VO/EV – bolsa
<b>7.5 ANTIESPAMÓDICOS</b>
Atropina 0,50 mg/mL Sol. Inj. SC/IM/EV – ampola 1mL
N-Butilbrometo de escopolamina 4mg + dipirona 500 mg/mL Sol. Inj. IM/EV – ampola 5mL
N-Butilbrometo de escopolamina 20mg/mL Sol.inj. IM/EV – ampola 1mL
<b>8- FÁRMACOS QUE ATUAM NO SISTEMA RESPIRATÓRIO</b>
<b>8.1 BRONCODILATADORES</b>
Aminofilina 24mg/ml Sol. Inj. EV – ampola 10mL
Brometo de Ipratrópio 0,025% (Atrovent) – frasco 20mL
Terbutalina 0,5mg/ml Sol. Inj. SC/EV- ampola 1mL
<b>8.2 CORTICOSTEROIDE PARA INALAÇÃO</b>
Salbutamol spray 100mcg/dose
<b>9- FÁRMACOS QUE ATUAM NO SISTEMA ENDÓCRINO</b>
Insulina mista NPH 100UI/mL Sol. Inj. SC– frasco



Insulina mista regular 100 UI/mL Sol. Inj. SC– frasco
<b>10- FÁRMACOS ANTIALÉRGICOS</b>
Prometazina 25mg/mL Sol. Inj. IM– ampola 2mL
Dexclorfeniramina 2mg/5mL – solução oral
<b>11- FÁRMACOS OFTAMOLÓGICOS</b>
Acetato de retinol + aminoácido + metionina + cloranfenicol 3,5mg - pomada (Epitezan)
Cloridrato de tetracaína 1% + cloridrato de fenilefrina 0,1% Sol. Oft. (colírio anestésico) – frasco 10mL
<b>12- ANTÍDOTOS</b>
Acetilcisteína 100mg/mL EV- ampola 3mL
Carvão ativado em pó
<b>13- CONTRACEPTIVOS HORMONAIS</b>
Levonorgestrel 0,75mg/comp -comprimido

### ANEXO V – Relatório prestação de procedimentos e atendimento 24H - MAIO

NOME DO PROCEDIMENTO	CÓDIGO	TOTAL
ACOLHIMENTO COM CLASSIFICAÇÃO DE RISCO	0301060118	5888
ADM MEDICAMENTOS	0301100012	3151
AFERIÇÃO DE PRESSÃO	0301100039	682
ATENDIMENTO DE URGÊNCIA C/ OBS ATÉ 24H	0301060029	2067
ATENDIMENTO MÉDICO EM UPA	0301060096	5488
AVALIAÇÃO ANTROPOMÉTRICA	0101040024	165
COLETA DE MATERIAL PARA EXAME LABORATORIAL	0201020041	308
CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NÍVEL SUP (EXCETO MÉDICO) COM ESCUTA INICIAL E ORIENTAÇÕES	0301010048	18
CONSULTA PEDIATRIA		1693
CURATIVO simples e especial	0301100276 + 0301100284	24
DRENAGEM DE ABSCESSO	0401010023	0
ELETROCARDIOGRAMA	0211020036	294
GLICEMIA	0214010015	64
INALAÇÃO	0301100101	69
LARINGOSCOPIA	0209040025	0
OXIGENOTERAPIA	0301100144	69
RETIRADA DE CORPO ESTRANHO DA CórNEA	0405050259	0
RETIRADA DE PONTOS	0301100152	0
CATETERISMO VESICAL DE ALÍVIO	0301100047	3
SONDA VESICAL DE DEMORA	0301100055	5
SONDAGEM GÁSTRICA	0301100179	0
SUTURA	0401010066	2
PACIENTES EM OBSERVAÇÃO		4932

Fonte: Dados coletados do relatório gerado pelo sistema CELK (2024)

## ANEXO VI – Consulta por classificação

CLASSIFICAÇÃO	TOTAL	PERCENTUAL	TEMPO MÉDIO PARA ATENDIMENTO MÉDICO
<b>Emergência (Vermelho)</b>	20	0,33	00:30:53
<b>Muito Urgente (Laranja)</b>	241	4,03	00:23:47
<b>Urgente (Amarelo)</b>	1264	21,13	00:25:58
<b>Pouco Urgente (Verde)</b>	4180	69,89	00:40:38
<b>Não Urgente (Azul)</b>	276	4,61	00:32:16
<b>Indevido (branco)</b>	0	0	
<b>Total de atendimentos:</b>	5981	100%	

Fonte: Dados coletados do relatório gerado pelo sistema CELK (2024)

<b>Entre recepção e triagem</b>	00:09:03
<b>Entre triagem e atendimento médico</b>	00:36:30
<b>Permanência do paciente na unidade com observação</b>	05:17:35
<b>Permanência do paciente na unidade sem observação</b>	01:03:36

Fonte: Dados coletados do relatório gerado pelo sistema CELK (2024)

## ANEXO VII – Pesquisa de satisfação UPA 24h - Ouvidoria

Tabela 1 - Período de 01/05/20 4 até 31/05/2024 Total de pesquisas realizadas: 54

**A equipe técnica foi atenciosa durante sua permanência na Upa, prestaram um atendimento humanizado (empáticos, cordiais e sensíveis)?**

OPÇÃO	TOTAL
Concordo plenamente	146
Concordo parcialmente	24
Não concordo, nem discordo	5
Discordo parcialmente	1

**O atendimento da recepção foi bom?**

OPÇÃO	TOTAL
Concordo plenamente	132
Concordo parcialmente	45
Não concordo, nem discordo	6
Discordo totalmente	1
Discordo parcialmente	1

**O atendimento da enfermeira do acolhimento (Classificação de Risco) foi bom?**

OPÇÃO	TOTAL
Concordo plenamente	131
Concordo parcialmente	45
Não concordo, nem discordo	5
Discordo totalmente	1

**O atendimento de enfermagem em relação à curativos, inalação, medicação, atendeu suas expectativas?**

OPÇÃO	TOTAL
Concordo plenamente	136
Concordo parcialmente	39
Não concordo, nem discordo	2
Discordo totalmente	2

**O atendimento médico foi satisfatório?**

OPÇÃO	TOTAL
Concordo plenamente	107
Concordo parcialmente	57
Não concordo, nem discordo	13
Discordo parcialmente	3
Discordo totalmente	1
Não utilizei esse serviço	1

### O serviço de higienização/limpeza de toda a unidade é bom?

OPÇÃO	TOTAL
Concordo plenamente	127
Concordo parcialmente	46
Não concordo, nem discordo	7

### O serviço de radiologia foi bom?

OPÇÃO	TOTAL
Concordo plenamente	108
Concordo parcialmente	54
Não concordo, nem discordo	11
Não utilizei esse serviço	6

### O serviço do laboratório foi bom e ágil?

OPÇÃO	TOTAL
Concordo plenamente	114
Concordo parcialmente	46
Não concordo, nem discordo	11
Não utilizei esse serviço	10
Discordo parcialmente	0
Discordo totalmente	0

### Que nota você daria para unidade UPA 24H?

OPÇÃO	TOTAL
10	100
9	42
8	13
7	8
1	3
3	3

## ANEXO VIII – Educação Permanente

**Quadro 1** - Atividade realizada: Prestação de serviço em assessoria em educação permanente na UPA 24 horas do Município de Mafra/SC no mês de abril/2024

DATA	ATIVIDADE	PÚBLICO ENVOLVIDO
01 a 23/05/2024	Assessoria técnica à Gestão Administrativa e à Responsável técnica de enfermagem diariamente, sempre que solicitada, com elaboração de notas técnicas, protocolos, documentos orientativos e respostas técnicas a apontamentos da SMS e órgãos oficiais, além de discussão de dúvidas e esclarecimentos acerca da assistência na UPA 24 horas	Gestão adm. Carlos RT enf. Roberta
01 a 23/05/2024	Capacitação através da metodologia EAD (Plataforma Twygo) com o objetivo de instrumentalizar os profissionais com conhecimento teórico-prático, com conteúdos teóricos e exercícios de fixação. *Segue no qUADRO 2 – Relatório de desempenho dos colaboradores emitido em 23/05/24.	Todos os colaboradores da UPA
01 a 23/05/2024	Apoio técnico à Gestora Administrativa, Responsáveis técnicos em enfermagem e farmácia, com reuniões técnicas para alinhamento dos processos de trabalho, com ênfase na responsabilidade técnica dos gestores.	Gestão adm. RT enf. Roberta RT Tayna RT médico Dr. José

01 a 23/05/2024	Elaboração de manual de boas práticas para implementação no convênio com Ensinos educacionais em campo de estágio na UPA 24 horas;	
01 a 23/05/2024	Atualização do Manual de Diluição de Medicamentos em Pediatria.	RT enf. Roberta RT Tayna
22/05 e 23/05/24	Treinamento dentro da programação de comemoração da Semana de Enfermagem com a explanação: Evolução da categoria profissional de enfermagem, postura profissional e perfil diferenciado no mercado de trabalho.	Enfermagem RT enf. Roberta Sr. Carlos – gestor adm.
22/05 e 23/05/24	Reunião com orientação técnica quantos aos indicadores e organização documental e estrutural para a visita técnica do Ministério da Saúde para qualificação da UPA 24 horas	RT enf. Roberta Sr. Carlos – gestor adm.
23/05/24	Visita técnica em todos os ambientes assistenciais para conferência dos critérios exigidos pelo MS.	RT enf. Roberta Sr. Carlos – gestor adm

**Fonte:** Dados fornecidos por Halina Temothio - Assessora em gestão de saúde e educação permanente. CNPJ 28.260.762/0001-46

**Quadro 2:** Relatório de percentual de desempenho dos colaboradores na plataforma EAD

Nome completo	Cargo	Progresso
FERNANDO DA SILVA *	MOTORISTA	100%
Jhordi Paulo Deniz *	Auxiliar de farmácia	100%
JESSICA *ZERGER	Aux Administrativo	100%
EDUARDA BUENO PONTES *	Aux Administrativo	100%
GABRIELLY BUSS *	Enfermeiro	100%
ANA CLAUDIA WENGRZYNOVSKI *	Enfermeiro	100%
VERA LUCIA AMANTINO CARVALHO	Higienização	100%
RIVAMAR WITT *	Aux. de Farmácia	100%
ODETE PEREIRA ESTEFANO *	Tec em Radiologia	100%
MARGARETE FERREIRA DA MAIA *	Aux. de Limpeza	100%
LUIS PAULO DEBRUM MACHOWSKI *	Tec em Radiologia	100%
GABRIELLE PETERS *	Aux. administrativo RH	100%
CAIQUE KLEINMAYER ORTIZ *	Aux. de Farmácia	100%
JENIFFER GUEBERT ADRIANO *	Aux. de Farmácia	100%
LUANA PAULA PORTELA *	Enfermeiro	100%
ROSANGELA LIMA DA SILVA ALVES *	Aux. de Farmácia	100%
Maria Solange de Miranda Suszecki *	Tec de Enfermagem	100%
MILENA ALVES DE OLIVEIRA *	Técnica de Enfermagem	100%
FABIO ELIAS *	Tec de Enfermagem	100%
Gisele Baptista da Costa *	Tec de Enfermagem	99%
Thaina Mayara de Souza *	Farmacêutico Responsável Técnico	99%
ALEFF HENNING VAZ *	Controlador de Acesso	99%
José Baptista *	Auxiliar Administrativo do Setor Financeiro	99%
MISAEAL VALDECIR DE OLIVEIRA *	Motorista	99%
CLAUDIO RICARDO MADUREIRA *	Motorista	99%
CELINA LANG *	Enfermeiro	96%
Helena Hable Borba *	Enfermeiro	96%
ROBERTA LIEBL GOFFI *	Enfermeiro Responsável Técnico	96%
JANILDA ROSA DA SILVA *	Tec de Enfermagem	96%
ARMANDO DANIEL DA SILVEIRA *	Tec em Radiologia	89%
Thatiane Werka *	Tec de Enfermagem	89%



Orlando Hening *	Aux de manutenção	89%
Sthefany Maria Vaz Melo *	Enfermeiro	89%
CASSIANA DE PAULA CENE *	Aux. de Limpeza	89%
Jucilene Gonçalves de Freitas Pereira *	Tec de Enfermagem	89%
Samuel Custodio de Olivera *	Motorista	89%
NILCEIA BUENO DE OLIVEIRA SCHAFASCHEK *	Aux de Higienização	89%
Danieli Cristiane Moreira de Lima *	Tec de Enfermagem	89%
Patrícia Luiz *	Tec de Enfermagem	89%
DANIELE BEATRIZ SIEBENEICHLER DOS SANTOS *	Aux Administrativo	75%
JEFERSON HENRIQUE KRAIESKI *	Motorista	74%
TATIANE APARECIDA SELUCHINHAKSCHITZ *	Tec de Enfermagem	73%
Solaine Correa *	Tec de Enfermagem	73%
Leticia Taynara Tomporowski *	Tec de enfermagem	73%
Milena Cristini Souza *	Enfermeiro	73%
ROSANGELA GREFFIN *	Aux. de Limpeza	69%
MARCELO SIEIRO *	Enfermeiro	69%
Jessica Cristina Farias *	Supervisor Administrativo	69%
MARCO ANTONIO PIAOTQUEVICZ JUNIOR *	Recepcionista	69%
Anderson Reichardt *	Tec de Enfermagem	52%
VANESSA GOMES SIQUEIRA *	Tec em Radiologia	51%
Jucelia Schwitzki Ruiz Paloma *	Tec de Enfermagem	34%
ANA PAULA RUKEL PIRES DE OLIVEIRA*	Enfermeiro	33%
KEILA FIRMO DE CAMARGO *	Tec de Enfermagem	14%
Max Brzezinski *	Recepcionista	13%
Felipe da Silva Lima *	Controlador de acesso	11%
JEFFERSON JOSE DE OLIVEIRA JUNIOR *	Tec de Enfermagem	11%
Amanda Micaeli Francisco *	Enfermeiro	2%
Marli Bona *	Tec de Enfermagem	2%
JEAN CARLOS DE JESUS FERNANDES *	Tec de Enfermagem	2%
Adrian Felipe Leite Parizzi *	Controlador de acesso	0%
Antonio Gilberto Tureck Junior *	Enfermeiro	0%
Rosicleia Miguel *	Auxiliar de higienização	0%
André Jean Bressan *	Téc de enfermagem	0%

José Angel Quilarque Quilarque *	Téc de enfermagem	0%
Paula Isabelly Lindenberg Lorena Pinto *	Enfermeiro	0%
Zeni Aparecida Pereira *	Auxiliar de higienização	0%
Luis Antonio de Oliveira *	Controlador de acesso	0%

**Fonte:** Dados fornecidos por Halina Temothio - Assessora em gestão de saúde e educação permanente. CNPJ 28.260.762/0001-46

### ANEXO X – Fotos Dos Treinamentos Presenciais



ANEXO XI – Listas de presença dos treinamentos do mês de Maio



LISTA DE PRESENÇA PARA TREINAMENTOS, CAPACITAÇÕES  
E REUNIÕES TÉCNICAS

Evento: Palestra sobre o Papel da Equipe de Enfermagem Município: Matra/SC  
 Instrutor: Halina Temothio na UPA 24 horas. Local, data e horário:  
 Assuntos abordados: 22/05/24  
06:00 – 07:00hs.  
UPA 24 horas  
 - Palestra em comemoração à Semana de  
Enfermagem;  
 - Papel da equipe na assistência ao paciente;  
 - Postura profissional e humanizada;  
 - Trabalho em equipe e comprometimento. Propósito e  
Legado  
 Recursos utilizados: Aula teórico-prática, dinâmicas e recursos audiovisuais

	Nome	Função	Assinatura
1	<u>Juliana G. de F. Pereira</u>	<u>Téc. de Enfermagem</u>	<u>[Assinatura]</u>
2	<u>Pratiene Jitarka</u>	<u>Técnico em enfermagem</u>	<u>[Assinatura]</u>
3	<u>Buleno Kalde Branca</u>	<u>Enfermeira</u>	<u>[Assinatura]</u>
4	<u>Roberto Vidal Goff</u>	<u>RT Enfermagem</u>	<u>[Assinatura]</u>
5	<u>Antônio Glauco Junior</u>	<u>Enfermeiro</u>	<u>[Assinatura]</u>
6	<u>Anderson Reichardt</u>	<u>Téc. Enfermagem</u>	<u>[Assinatura]</u>
7	<u>Luana Balde</u>	<u>Enfermeira</u>	<u>[Assinatura]</u>
8			
9			
10			
11			
12			
13			
14			

Halina  
Nome e assinatura do instrutor/responsável

**ANEXO XI A – Listas de presença dos treinamentos do mês de Maio**



**LISTA DE PRESENÇA PARA TREINAMENTOS, CAPACITAÇÕES  
E REUNIÕES TÉCNICAS**

Evento: Palestra sobre o Papel da Equipe de Enfermagem Município: Mafra/SC  
 Instrutor: Halina Temothio Local, data e horário:

Assuntos abordados:  
 – Palestra em comemoração à Semana de Enfermagem;  
 – Papel da Equipe na assistência ao paciente;  
 – Postura profissional e humanizada;  
 – Trabalho em equipe e comprometimento.  
 UPA 24 horas  
 22/05/24  
 09:00 – 10:00h.  
 – Propósito e legado.

Recursos utilizados: Aula teórico-prática, dinâmicas e recursos audiovisuais

	Nome	Função	Assinatura
1	<u>Amr. Claudia Wengzynowski</u>	<u>Enfermeira</u>	<u>[Assinatura]</u>
2	<u>Juliana Long</u>	<u>Enfermeira</u>	<u>Juliana/long</u>
3	<u>André Jean Brehm</u>	<u>Técnico em enfermagem</u>	<u>[Assinatura]</u>
4	<u>Fani Rosa do Silveiro</u>	<u>Técnicas de enf</u>	<u>Fani</u>
5	<u>Roberta Kiehl Goffi</u>	<u>RT Enfermagem</u>	<u>[Assinatura]</u>
6			
7			
8			
9			
10			
11			
12			
13			
14			

Halina  
 Nome e assinatura do instrutor/responsável

**ANEXO XI B – Listas de presença dos treinamentos do mês de Maio**



**LISTA DE PRESENÇA PARA TREINAMENTOS, CAPACITAÇÕES  
E REUNIÕES TÉCNICAS**

Evento: Palestra sobre o Papel da Equipe de Enfermagem Município: Mafra/SC  
 Instrutor: Helina Tenório Local, data e horário: 06/05/24  
 Assuntos abordados: Palestra em comemoração à Semana de Enfermagem;  
- Papel da Equipe na assistência ao paciente;  
- Postura profissional e humanização;  
- Trabalho em equipe e comprometimento; – Propósito e Legado.

Recursos utilizados: Aula teórico-prática, dinâmicas e recursos audiovisuais

	Nome	Função	Assinatura
1	Mulero Cristiani Souza	Enfermeira	
2	Dean C. de F. Fernandes	Téc. Enfermagem	
3	Monica Michel Tomazini	Enfermeira	
4	Guilherme Zappella da Costa	Téc. enf.	
5	Felipe Elias	Téc. enf.	
6	Roberto Nóbil Goffi	RT Enfermagem	
7	Fabiane Da S. Schitz	Téc. Enf.	
8	Milema G. de Oliveira	Téc. Enf.	
9			
10			
11			
12			
13			
14			

*Helina*

Nome e assinatura do instrutor/responsável

**ANEXO XI C – Listas de presença dos treinamentos do mês de Maio**



**LISTA DE PRESENÇA PARA TREINAMENTOS, CAPACITAÇÕES E REUNIÕES TÉCNICAS**

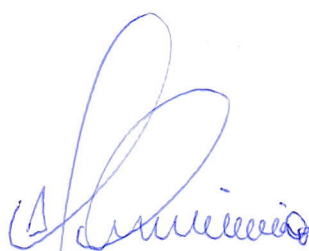
Evento: Palestra sobre o Papel da Equipe de Enfermagem Município: Mafrá/SC  
 Instrutor: Helton Tomotônio na UPA 24 horas Local, data e horário:  
 Assuntos abordados: 22/05/24  
14:00 – 15:30hs  
 - Palestra em comemoração à Semana de enfermagem;  
 - Papel da Equipe na assistência ao paciente; - Propósito e Legado  
 - Postura profissional e humanização;  
 - Trabalho em equipe e comprometimento;  
 Recursos utilizados: Aula teórico-prática, dinâmicas e recursos audiovisuais

	Nome	Função	Assinatura
1	<u>Isabella J. De Jesus F.</u>	<u>Téc. Enfermagem</u>	<u>[Assinatura]</u>
2	<u>Robiana Sada Leite F.</u>	<u>Enfermeira</u>	<u>[Assinatura]</u>
3	<u>Keila S. de Lamas</u>	<u>Téc. Enfermagem</u>	<u>[Assinatura]</u>
4	<u>Marli Zoni</u>	<u>Téc. enfermagem</u>	<u>[Assinatura]</u>
5	<u>Gra Paula Rukel</u>	<u>Enfermeira</u>	<u>[Assinatura]</u>
6	<u>Dolores Oaria</u>	<u>Téc. Enfermagem</u>	<u>[Assinatura]</u>
7			
8			
9			
10			
11			
12			
13			
14			

[Assinatura]  
 Nome e assinatura do instrutor/responsável

UPA  
24h  
MAFRA

UNIDADE  
DE PRONTO  
ATENDIMENTO



---

**Carlos Augusto de Oliveira**  
**RG:976891-SSP-SC**  
**Gerente Administrativo**