

PREFEITURA MUNICIPAL DE MAFRA-SC

PRESTAÇÃO DE CONTAS - RELATÓRIO TÉCNICO

**MAIO
2024**

SUMÁRIO

1. Articulação com rede de serviços	3
2. Aperfeiçoamento profissional	4
3. Atendimento ao usuário	5
4. Pesquisa de satisfação ao usuário	6
ANEXO I – Relação de exames laboratoriais - MAIO	7
ANEXO II – Relação de exames radiografias - MAIO	8
ANEXO III – Relatório de Transferências UPA 24h - MAIO	10
ANEXO IV – Relatório de medicamentos padronizados	11
ANEXO V – Relatório prestação de procedimentos e atendimento 24H - MAIO	18
ANEXO VI – Consulta por classificação	19
ANEXO VII – Pesquisa de satisfação UPA 24h - Ouvidoria	20
ANEXO VIII – Educação Permanente	22
ANEXO X – Fotos Dos Treinamentos Presenciais	27
ANEXO XI – Listas de presença dos treinamentos do mês de Maio	28
ANEXO XI A – Listas de presença dos treinamentos do mês de Maio	29
ANEXO XI B – Listas de presença dos treinamentos do mês de Maio	30
ANEXO XI C – Listas de presença dos treinamentos do mês de Maio	31

1. Articulação com rede de serviços

META	AÇÕES ESTRATÉGICAS	AVALIAÇÃO	APRESENTAÇÃO
<p>Implantação de Listagem dos Procedimentos Padrão, e Protocolos Clínicos.</p>	<p>- Construir e/ou atualizar protocolos clínicos de atendimentos às Urgências e Emergências e Acolhimento com Classificação de Risco.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Protocolos de atendimentos às Urgências e Emergências Implantados; ● Manuais de Procedimentos Operacionais Padrão disponíveis; ● Educação Continuada. 	<p>Concluído, protocolos clínicos, administrativos e de classificação de risco, disponíveis com ciência da equipe multidisciplinar. Anexo RT abril/2018</p> <hr/> <p>Concluído, Listagem dos Procedimentos Operacionais Padrão, disponível com ciência da equipe multidisciplinar.</p>
<p>Implantação de Comissão de Humanização, de Avaliação do Prontuário, e CCIH; Conselho de Ética Médica, Diretor Clínico e Diretor Técnico.</p> <p>Integração como complexo Regulador Municipal.</p>	<p>- Construir Comissões com a finalidade de orientar e fiscalizar o desempenho da equipe, visando a qualidade no atendimento do usuário.</p> <p>- Realizar levantamento da quantidade de transferências realizadas para hospitais referência da UPA24h Mafra.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Atas de reuniões; ● Atas de reuniões; ● Ficha de atendimento e livro de registro de transferências. 	<p>Concluído. Anexo abertura com aceitação dos membros no RT janeiro/2018.</p> <hr/> <p>Concluído. Anexo III</p>

2. Aperfeiçoamento profissional

META	AÇÕES ESTRATÉGICAS	AVALIAÇÃO	APRESENTAÇÃO
Realizar ao menos 01 atividade de Educação Continuada/ Permanente por mês	- Realizar levantamento das necessidades de capacitação/ treinamento juntamente a equipe e gestão	<ul style="list-style-type: none">● Registro das atividades;● Lista de Presença.	Concluído. Anexo VIII

3. Atendimento ao usuário

META	AÇÕES ESTRATÉGICAS	AVALIAÇÃO	APRESENTAÇÃO
Ofertar exames laboratoriais e de radiologia de apoio diagnóstico	Realizar contratação técnicos em radiologia de laboratório terceirizado para realização dos exames de acordo com solicitação médica	<ul style="list-style-type: none"> • Número de exames realizados; 	Anexo I e II – Relação da quantidade de exames realizados
Realizar acolhimento e classificação de risco em 100% dos usuários que necessitem de atendimento médico.	Manter número de enfermeiros necessários ao desenvolvimento da atividade, especialmente nos horários de maior fluxo	<ul style="list-style-type: none"> • Consolidado apresentado pela coordenação da Unidade de Pronto; • Atendimento e Fichas de atendimento 	Concluído – Anexo VI.
Atender 100% a demanda espontânea que busca o serviço de Urgência e Emergência Municipal	Atender 100% a demanda espontânea que busca o serviço de Urgência e Emergência Municipal	<ul style="list-style-type: none"> • Fichas de atendimento e Número de Atendimentos realizados 	Concluído. Anexo V e VI.
Disponibilizar medicamentos, insumos e materiais de enfermagem de acordo com a padronização.	Realizar compra de medicamentos, materiais de enfermagem e insumos padronizados pela equipe	<ul style="list-style-type: none"> • Apresentação pela farmacêutica e enfermeira responsável do serviço, das necessidades e disponibilidade de medicamentos e insumo 	Concluído. Anexo IV

4. Pesquisa de satisfação ao usuário

META	AÇÕES ESTRATÉGICAS	AVALIAÇÃO	APRESENTAÇÃO
Realizar Pesquisa de Satisfação e Atendimento ao Usuário	Disponibilizar em local visível, caixa de ouvidoria para avaliação e sugestão do usuário Realizar reuniões de equipe para análise e propostas de melhorias do atendimento	<ul style="list-style-type: none">• Relatório das avaliações deixadas na caixa de sugestões;• Livro ata das reuniões realizadas	Concluído. Anexo VII

ANEXO I – Relação de exames laboratoriais - MAIO

TIPO DE EXAME	QUANTIDADE
AMILASE	77
CREATININA	359
GLICOSE	5
TROPONINA I	158
POTÁSSIO	258
SÓDIO	257
TGO	136
TGP	136
UREIA	353
HEMOGRAMA	673
BETA HCG	19
PARCIAL DE URINA	337
CPK CREATINOFOSFOQUINASE	24
BILIRRUBINA TOTAL E FRAÇÕES	77
FOSFATASE ALCALINA	68
GAMA GT GAMA GLUTAMIL TRANSFERASE	57
TAP	25
KPTT - TEMPO ATIVIDADE TROMBOPLASTINA PARCIAL	13
HEPATITE C ANTI-HCV	7
TOTAL	3039

Fonte: Dados recebidos do responsável pelo laboratório de análises clínicas (2024)

ANEXO II – Relação de exames radiografias - MAIO

MEMBRO	QUANTIDADE
Abdome	56
Abdome agudo	81
Antebraço	17
Articulação Acrômio Clavicular	0
Articulação Sacro Ilíaca	1
Articulação Temporomandibular	0
Bacia/Pelve	32
Braço/Úmero	13
Calcâneo	18
Cavum	14
Clavícula	1
Coluna cervical	22
Coluna lombar	44
Coluna sacro-coccix	2
Coluna torácica	18
Coluna tóracolombar	12
Costela/Hemitórax	37
Cotovelo	26
Crânio	28
Dedos da mão	38
Dedos do pé	6
Escápula	0
Esterno	0
Fêmur/Coxa	7

Joelho	58
Mandíbula	0
Mão	42
Maxila	0
Mastóide	0
Ombro/Escápula Umeral	33
Órbita	0
Ossos da face	13
Ossos nasais	0
Pé	75
Perna	21
Punho	34
Quadril/Coxofemoral	24
Seios da face	32
Tórax	158
Tórax 2P	501
Tornozelo	58
Zigomático	0
Art. Esterno-Clavicular	0
Total	1521
Total externo ESF	334

Fonte: Dados recebidos pelo responsável da radiologia (2024).

ANEXO III – Relatório de Transferências UPA 24h - MAIO

INSTITUIÇÃO	
ALTA PARA DOMICÍLIO (PACIENTES ACAMADOS)	2
ATENA (MAFRA/SC)	0
HOSPITAL PAPANDUVA	0
HOSPITAL REGIONAL (JOINVILLE/SC)	0
HOSPITAL SÃO BRAZ (PORTO UNIÃO)	1
HOSPITAL SÃO VICENTE DE PAULO (MAFRA/SC)	93
HOSPITAL BOM JESUS (RIO NEGRO)	0
HOSPITAL DE CANOINHAS	0
HOSPITAL TRÊS BARRAS	6
HOSPITAL DE RIO NEGRINHO (RIO NEGRINHO/SC)	3
JESER INFANTIL (JOINVILLE/SC)	6
HOSPITAL MUNICIPAL SÃO JOSÉ (JOINVILLE/SC)	2
MATERNIDADE DONA CATARINA KUSS (MAFRA/SC)	0
HOSPITAL SANTA ISABEL (BLUMENAU/SC)	0
HOSPITAL INFANTIL JOANA GUSMÃO (FLORIANÓPOLIS/SC)	0
HOSPITAL SAGRADA FAMÍLIA (SÃO BENTO DO SUL)	1
HOSPITAL SÃO JOSÉ (JARAGUÁ DO SUL)	0
HOSPITAL PEQUENO PRÍNCIPE	1
TOTAL	115

Fonte: Dados recebidos pela enfermeira RT (2024)

ANEXO IV – Relatório de medicamentos padronizados

1 - FÁRMACOS QUE ATUAM NO SISTEMA NERVOSO - ANESTÉSICOS GERAIS
1.1 INTRAVENOSOS
Propofol 10mg/mL EV - ampola 20mL
1.2 ANESTÉSICOS LOCAIS
Lidocaína 10% spray- frasco 50mL
Lidocaína 2% gel - bisnaga 30g
Lidocaína 2% s/vaso inj. IM/EV - frasco 20mL
Lidocaína c/vaso 2% INFILTRAÇÃO - 20mL
1.3 ANALGÉSICOS OPIÓIDES
Fentanila 78,5mcg/mL sol. Inj. EV– ampola 2mL
Morfina 10mg/mL sol. Inj.IM/EV – ampola 1mL
Petidina 50mg/mL IM/EV – ampola 2mL
Tramadol 50mg/mL sol. Inj. IM/EV- ampola 2mL
1.4 ANTICONVULSIVANTE
Clonazepan 2,5 mg/mL – gotas
Fenobarbital 100mg/mL Sol. Inj. EV- ampola 2 mL
Fenitoína 50mg/mL Sol. Inj. IM/EV - ampola 5mL
1.5 BENZODIAZEPÍNICOS
Diazepam 5mg – comprimido
Diazepam 5mg/mL Sol. Inj.IM/EV – ampola 2mL
Midazolam 5mg/mL Sol. Inj. IM/EV– ampola 3mL
Midazolam 5mg /mL EV– ampola 10mL
1.6 ANTIPSICÓTICOS
Clorpromazina 5mg/mL Sol. Inj. IM – ampola 5mL
Haloperidol 5mg/mL Sol. Inj. IM –ampola 1mL

Levomepromazina 4% - gotas
1.7 ANTAGONISTA DE BENZOADIAZEPÍNICOS
Flumazenil 0,1mg/mL Sol. Inj. EV – ampola 5mL
1.8 BETABLOQUEADORES NEUROMUSCULARES
Cloreto de suxametônio 100mg EV– frasco
1.9 ANTIPARKINSONIANOS
Biperideno ampola 5mg/mL IM/EV – ampola 1mL
2 – FÁRMACOS ANTI-INFECCIOSOS
2.1 PENICILINAS E DERIVADO
Benzilpenicilina benzatina 1.200.000 UI IM– frasco
2.2 CEFALOSPORINAS
Cefazolina 1g EV– frasco (1ª geração)
Ceftriaxona EV 1g – frasco (3ª geração)
2.3 QUINOLONAS
Ciprofloxacino 2mg/ mL sol. Inj EV– frasco 100mL
Levofloxacino 5mg/mL Sol. Inj. EV – frasco 100mL
2.4 IMIDAZÓLICOS
Metronidazol 5mg/mL Sol.Inj EV – frasco
2.5 SULFAMÍDICOS
Rifamicina– spray
Sulfadiazina de prata – bisnaga
2.6 ANTIVIRAL
Tamiflu 30,45,75mg – comprimido
2.7 AMINOGLICOSIDEO
Gentamicina 40mg/mL IM/EV – 2ML
2.8 BACTERICIDA
Neomicina 5mg/g + bacitracina zincica 250UI/g - bisnaga

3- FÁRMACOS QUE ATUAM NA INFLAMAÇÃO E NA DOR

3.1 ANTI-INFLAMATÓRIOS NÃO ESTEROIDAIS

Cetoprofeno 20mg/mL - gotas

Cetoprofeno 50mg/mL IM- ampola 2mL

Cetoprofeno 100mg EV - frasco

Diclofenaco sódico 25mg/ML IM- ampola 3mL

Ibuprofeno 50mg/mL – gotas

3.2 ANTI-INFLAMATÓRIOS ESTEROIDAIS

Dexametasona 4mg/mL IM/EV – ampola 2,5mL

Hidrocortisona 100mg IM/EV- frasco

Hidrocortisona 500mg IM/EV – frasco

Prednisona 20mg – comprimido

Prednisolona 3mg/mL – solução oral

3.3 ANALGÉSICOS NÃO OPIÓIDES

Dipirona sódica 500mg/mL – gotas

Dipirona sódica 500mg/mL Sol. Inj. IM/EV – ampola 2mL

Paracetamol 500mg – comprimido

Paracetamol 200mg/mL – gotas

4- FÁRMACOS QUE ATUAM NO EQUILÍBRIO ELETROLÍTICO

4.1 REPOSIÇÃO ELETROLÍCA PARENTERAL

Água destilada Sol. Inj. - ampola 10mL

Bicarbonato de sódio 8,4% Sol. Inj. EV – ampola 10mL

Bicarbonato de sódio 8,4% Sol. Inj. EV– ampola 250mL

Cloreto de potássio 19,1% Sol. Inj. EV – ampola 10mL

Cloreto de sódio 20% Sol. Inj. EV – ampola 10mL

Glicose hipertônica 50% Sol. Inj. EV – ampola 10mL

Gluconato de cálcio 10% (100mg/mL) Sol. Inj. EV – ampola 10mL

Ringer com Lactato EV– 500mL
Sulfato de magnésio 50% Sol. Inj. IM/EV– ampola 10mL
4.2 VITAMINAS
Biofrutose (vit. A,B,C + associações) Sol. Inj. EV – ampola 10mL
Polivitamínico (complexo B) Sol. Inj. IM/EV– ampola 2mL
5- FÁRMACOS QUE ATUAM NO SISTEMA CARDIOVASCULAR
5.1 GLICOSÍDEOS CARDÍACOS
Digoxina 0,25mg – comprimido
Deslanosideo 0,2mg/mL Sol. Inj. IM/EV– ampola 2mL
5.2 ANTIARRÍTMICO
Adenosina 3mg/ML EV – ampola 2mL
Amiodarona 50mg/mL Sol. Inj. EV– ampola 3mL
5.3 ANTIANGINOSOS E VASODILATADORES CORONARIANOS
Isossorbida (dinitrato) 5mg – comprimido sublingual
Nitroglicerina 5mg/mL Sol. Inj. EV– frasco 5mL
Nitroprussiato de sódio 50mg EV– frasco
Propatlnitrato 10mg – comprimido
5.4 ANTI-HIPERTENSIVOS
5.4.1 INIBIDORES ECA
Captopril 25mg – comprimido
Enalapril 10mg - comprimido
5.4.2 BLOQUEADORES CANAL DE CÁLCIO
Cinarizina 75mg - comprimido
Nifedipino 20mg – comprimido
5.4.3 BETABLOQUEADORES
Atenolol 25mg- comprimido
Metoprolol, tartarato 1mg/mL EV – ampola 5mL

Propranolol 40mg- comprimido
5.4.4 AGONISTA ALFA ADRENÉRGICO
Metildopa 250mg – comprimido
Clonidina 0,1 mg – comprimido
5.5 MEDICAMENTOS VASOPRESSORES
Dopamina 5mg/mL Sol. Inj. EV – ampola 10mL
Dobutamina 12,5mg/mL Sol. Inj. EV– ampola 20mL
Epinefrina 0,1% sol. inj. IM/EV– ampola 1mL
Norepinefrina 2mg/mL Sol. Inj. EV – ampola 4mL
5.6 DIURÉTICOS
Espironolactona 25mg – comprimido
Furosemida 10mg/ml Sol. Inj. IM/EV – ampola 2ml
6-FÁRMACOS UTILIZADOS EM HEMATOLOGIA
6.1 ANTICOAGULANTES
Heparina 5000UI/ml Sol. Inj. EV – frasco
Enoxaparina 40mg/0,4ml SC- seringa pré-carregada
6.2 ANTI-HEMORRÁGICOS
Acido Tranexâmico (Transamin) 50mg/mL EV - ampola 5mL
Fitomenadiona (vitamina K) 10mg/mL Sol. Inj. IM- ampola 1mL
6.3 ANTIAGREGANTE PLAQUETÁRIO
Acido acetilsalicílico 100mg – comprimido
Clopidogrel 75mg – comprimido
7- FÁRMACOS QUE ATUAM NO SISTEMA DIGESTÓRIO
7.1 INIBIDORES DE SECREÇÃO GÁSTRICA
Hidróxido de magnésio + hidróxido de alumínio – suspensão oral
Omeprazol 40mg Sol. Inj. EV- frasco
Ranitidina 25mg/mL Sol. Inj. IM/EV – ampola 2mL

7.2 ANTIEMÉTICOS
Bromoprida 4mg/mL 10 mL – gotas
Bromoprida 5mg/mL Sol. Inj. IM/EV – ampola 2mL
Dimenidrato 30mg + vitamina B6 50mg + glicose+ frutose Sol. Inj. EV – ampola 10mL
Dimenidrato IM– ampola 1 mL
Metoclopramida 5mg/mL Sol. Inj. IM/EV – ampola 2mL
Ondansetrona 2mg/ML IM/EV – ampola 2mL
7.3 ANTIFISÉTICOS
Simeticona 75mg/mL- gotas
7.4 LAXATIVOS
Fosfato de sódio, mono e dibásico – frasco 130mL (enema)
Lactulose 667mg/ml – solução
Manitol VO/EV – bolsa
7.5 ANTIESPAMÓDICOS
Atropina 0,50 mg/mL Sol. Inj. SC/IM/EV – ampola 1mL
N-Butilbrometo de escopolamina 4mg + dipirona 500 mg/mL Sol. Inj. IM/EV – ampola 5mL
N-Butilbrometo de escopolamina 20mg/mL Sol.inj. IM/EV – ampola 1mL
8- FÁRMACOS QUE ATUAM NO SISTEMA RESPIRATÓRIO
8.1 BRONCODILATADORES
Aminofilina 24mg/ml Sol. Inj. EV – ampola 10mL
Brometo de Ipratrópio 0,025% (Atrovent) – frasco 20mL
Terbutalina 0,5mg/ml Sol. Inj. SC/EV- ampola 1mL
8.2 CORTICOSTEROIDE PARA INALAÇÃO
Salbutamol spray 100mcg/dose
9- FÁRMACOS QUE ATUAM NO SISTEMA ENDÓCRINO
Insulina mista NPH 100UI/mL Sol. Inj. SC– frasco

Insulina mista regular 100 UI/mL Sol. Inj. SC– frasco
10- FÁRMACOS ANTIALÉRGICOS
Prometazina 25mg/mL Sol. Inj. IM– ampola 2mL
Dexclorfeniramina 2mg/5mL – solução oral
11- FÁRMACOS OFTAMOLÓGICOS
Acetato de retinol + aminoácido + metionina + cloranfenicol 3,5mg - pomada (Epitezan)
Cloridrato de tetracaína 1% + cloridrato de fenilefrina 0,1% Sol. Oft. (colírio anestésico) – frasco 10mL
12- ANTÍDOTOS
Acetilcisteína 100mg/mL EV- ampola 3mL
Carvão ativado em pó
13- CONTRACEPTIVOS HORMONAIS
Levonorgestrel 0,75mg/comp -comprimido

ANEXO V – Relatório prestação de procedimentos e atendimento 24H - MAIO

NOME DO PROCEDIMENTO	CÓDIGO	TOTAL
ACOLHIMENTO COM CLASSIFICAÇÃO DE RISCO	0301060118	5888
ADM MEDICAMENTOS	0301100012	3151
AFERIÇÃO DE PRESSÃO	0301100039	682
ATENDIMENTO DE URGÊNCIA C/ OBS ATÉ 24H	0301060029	2067
ATENDIMENTO MÉDICO EM UPA	0301060096	5488
AVALIAÇÃO ANTROPOMÉTRICA	0101040024	165
COLETA DE MATERIAL PARA EXAME LABORATORIAL	0201020041	308
CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NÍVEL SUP (EXCETO MÉDICO) COM ESCUTA INICIAL E ORIENTAÇÕES	0301010048	18
CONSULTA PEDIATRIA		1693
CURATIVO simples e especial	0301100276 + 0301100284	24
DRENAGEM DE ABSCESSO	0401010023	0
ELETROCARDIOGRAMA	0211020036	294
GLICEMIA	0214010015	64
INALAÇÃO	0301100101	69
LARINGOSCOPIA	0209040025	0
OXIGENOTERAPIA	0301100144	69
RETIRADA DE CORPO ESTRANHO DA CórNEA	0405050259	0
RETIRADA DE PONTOS	0301100152	0
CATETERISMO VESICAL DE ALÍVIO	0301100047	3
SONDA VESICAL DE DEMORA	0301100055	5
SONDAGEM GÁSTRICA	0301100179	0
SUTURA	0401010066	2
PACIENTES EM OBSERVAÇÃO		4932

Fonte: Dados coletados do relatório gerado pelo sistema CELK (2024)

ANEXO VI – Consulta por classificação

CLASSIFICAÇÃO	TOTAL	PERCENTUAL	TEMPO MÉDIO PARA ATENDIMENTO MÉDICO
Emergência (Vermelho)	20	0,33	00:30:53
Muito Urgente (Laranja)	241	4,03	00:23:47
Urgente (Amarelo)	1264	21,13	00:25:58
Pouco Urgente (Verde)	4180	69,89	00:40:38
Não Urgente (Azul)	276	4,61	00:32:16
Indevido (branco)	0	0	
Total de atendimentos:	5981	100%	

Fonte: Dados coletados do relatório gerado pelo sistema CELK (2024)

Entre recepção e triagem	00:09:03
Entre triagem e atendimento médico	00:36:30
Permanência do paciente na unidade com observação	05:17:35
Permanência do paciente na unidade sem observação	01:03:36

Fonte: Dados coletados do relatório gerado pelo sistema CELK (2024)

ANEXO VII – Pesquisa de satisfação UPA 24h - Ouvidoria

Tabela 1 - Período de 01/05/20 4 até 31/05/2024 Total de pesquisas realizadas: 54

A equipe técnica foi atenciosa durante sua permanência na Upa, prestaram um atendimento humanizado (empáticos, cordiais e sensíveis)?

OPÇÃO	TOTAL
Concordo plenamente	146
Concordo parcialmente	24
Não concordo, nem discordo	5
Discordo parcialmente	1

O atendimento da recepção foi bom?

OPÇÃO	TOTAL
Concordo plenamente	132
Concordo parcialmente	45
Não concordo, nem discordo	6
Discordo totalmente	1
Discordo parcialmente	1

O atendimento da enfermeira do acolhimento (Classificação de Risco) foi bom?

OPÇÃO	TOTAL
Concordo plenamente	131
Concordo parcialmente	45
Não concordo, nem discordo	5
Discordo totalmente	1

O atendimento de enfermagem em relação à curativos, inalação, medicação, atendeu suas expectativas?

OPÇÃO	TOTAL
Concordo plenamente	136
Concordo parcialmente	39
Não concordo, nem discordo	2
Discordo totalmente	2

O atendimento médico foi satisfatório?

OPÇÃO	TOTAL
Concordo plenamente	107
Concordo parcialmente	57
Não concordo, nem discordo	13
Discordo parcialmente	3
Discordo totalmente	1
Não utilizei esse serviço	1

O serviço de higienização/limpeza de toda a unidade é bom?

OPÇÃO	TOTAL
Concordo plenamente	127
Concordo parcialmente	46
Não concordo, nem discordo	7

O serviço de radiologia foi bom?

OPÇÃO	TOTAL
Concordo plenamente	108
Concordo parcialmente	54
Não concordo, nem discordo	11
Não utilizei esse serviço	6

O serviço do laboratório foi bom e ágil?

OPÇÃO	TOTAL
Concordo plenamente	114
Concordo parcialmente	46
Não concordo, nem discordo	11
Não utilizei esse serviço	10
Discordo parcialmente	0
Discordo totalmente	0

Que nota você daria para unidade UPA 24H?

OPÇÃO	TOTAL
10	100
9	42
8	13
7	8
1	3
3	3

ANEXO VIII – Educação Permanente

Quadro 1 - Atividade realizada: Prestação de serviço em assessoria em educação permanente na UPA 24 horas do Município de Mafra/SC no mês de abril/2024

DATA	ATIVIDADE	PÚBLICO ENVOLVIDO
01 a 23/05/2024	Assessoria técnica à Gestão Administrativa e à Responsável técnica de enfermagem diariamente, sempre que solicitada, com elaboração de notas técnicas, protocolos, documentos orientativos e respostas técnicas a apontamentos da SMS e órgãos oficiais, além de discussão de dúvidas e esclarecimentos acerca da assistência na UPA 24 horas	Gestão adm. Carlos RT enf. Roberta
01 a 23/05/2024	Capacitação através da metodologia EAD (Plataforma Twygo) com o objetivo de instrumentalizar os profissionais com conhecimento teórico-prático, com conteúdos teóricos e exercícios de fixação. *Segue no qUADRO 2 – Relatório de desempenho dos colaboradores emitido em 23/05/24.	Todos os colaboradores da UPA
01 a 23/05/2024	Apoio técnico à Gestora Administrativa, Responsáveis técnicos em enfermagem e farmácia, com reuniões técnicas para alinhamento dos processos de trabalho, com ênfase na responsabilidade técnica dos gestores.	Gestão adm. RT enf. Roberta RT Tayna RT médico Dr. José

01 a 23/05/2024	Elaboração de manual de boas práticas para implementação no convênio com Ensinos educacionais em campo de estágio na UPA 24 horas;	
01 a 23/05/2024	Atualização do Manual de Diluição de Medicamentos em Pediatria.	RT enf. Roberta RT Tayna
22/05 e 23/05/24	Treinamento dentro da programação de comemoração da Semana de Enfermagem com a explanação: Evolução da categoria profissional de enfermagem, postura profissional e perfil diferenciado no mercado de trabalho.	Enfermagem RT enf. Roberta Sr. Carlos – gestor adm.
22/05 e 23/05/24	Reunião com orientação técnica quantos aos indicadores e organização documental e estrutural para a visita técnica do Ministério da Saúde para qualificação da UPA 24 horas	RT enf. Roberta Sr. Carlos – gestor adm.
23/05/24	Visita técnica em todos os ambientes assistenciais para conferência dos critérios exigidos pelo MS.	RT enf. Roberta Sr. Carlos – gestor adm

Fonte: Dados fornecidos por Halina Temothio - Assessora em gestão de saúde e educação permanente. CNPJ 28.260.762/0001-46

Quadro 2: Relatório de percentual de desempenho dos colaboradores na plataforma EAD

Nome completo	Cargo	Progresso
FERNANDO DA SILVA *	MOTORISTA	100%
Jhordi Paulo Deniz *	Auxiliar de farmácia	100%
JESSICA *ZERGER	Aux Administrativo	100%
EDUARDA BUENO PONTES *	Aux Administrativo	100%
GABRIELLY BUSS *	Enfermeiro	100%
ANA CLAUDIA WENGRZYNOVSKI *	Enfermeiro	100%
VERA LUCIA AMANTINO CARVALHO	Higienização	100%
RIVAMAR WITT *	Aux. de Farmácia	100%
ODETE PEREIRA ESTEFANO *	Tec em Radiologia	100%
MARGARETE FERREIRA DA MAIA *	Aux. de Limpeza	100%
LUIS PAULO DEBRUM MACHOWSKI *	Tec em Radiologia	100%
GABRIELLE PETERS *	Aux. administrativo RH	100%
CAIQUE KLEINMAYER ORTIZ *	Aux. de Farmácia	100%
JENIFFER GUEBERT ADRIANO *	Aux. de Farmácia	100%
LUANA PAULA PORTELA *	Enfermeiro	100%
ROSANGELA LIMA DA SILVA ALVES *	Aux. de Farmácia	100%
Maria Solange de Miranda Suszecki *	Tec de Enfermagem	100%
MILENA ALVES DE OLIVEIRA *	Técnica de Enfermagem	100%
FABIO ELIAS *	Tec de Enfermagem	100%
Gisele Baptista da Costa *	Tec de Enfermagem	99%
Thaina Mayara de Souza *	Farmacêutico Responsável Técnico	99%
ALEFF HENNING VAZ *	Controlador de Acesso	99%
José Baptista *	Auxiliar Administrativo do Setor Financeiro	99%
MISAEAL VALDECIR DE OLIVEIRA *	Motorista	99%
CLAUDIO RICARDO MADUREIRA *	Motorista	99%
CELINA LANG *	Enfermeiro	96%
Helena Hable Borba *	Enfermeiro	96%
ROBERTA LIEBL GOFFI *	Enfermeiro Responsável Técnico	96%
JANILDA ROSA DA SILVA *	Tec de Enfermagem	96%
ARMANDO DANIEL DA SILVEIRA *	Tec em Radiologia	89%
Thatiane Werka *	Tec de Enfermagem	89%

Orlando Hening *	Aux de manutenção	89%
Sthefany Maria Vaz Melo *	Enfermeiro	89%
CASSIANA DE PAULA CENE *	Aux. de Limpeza	89%
Jucilene Gonçalves de Freitas Pereira *	Tec de Enfermagem	89%
Samuel Custodio de Olivera *	Motorista	89%
NILCEIA BUENO DE OLIVEIRA SCHAFASCHEK *	Aux de Higienização	89%
Danieli Cristiane Moreira de Lima *	Tec de Enfermagem	89%
Patrícia Luiz *	Tec de Enfermagem	89%
DANIELE BEATRIZ SIEBENEICHLER DOS SANTOS *	Aux Administrativo	75%
JEFERSON HENRIQUE KRAIESKI *	Motorista	74%
TATIANE APARECIDA SELUCHINHAKSCHITZ *	Tec de Enfermagem	73%
Solaine Correa *	Tec de Enfermagem	73%
Leticia Taynara Tomporowski *	Tec de enfermagem	73%
Milena Cristini Souza *	Enfermeiro	73%
ROSANGELA GREFFIN *	Aux. de Limpeza	69%
MARCELO SIEIRO *	Enfermeiro	69%
Jessica Cristina Farias *	Supervisor Administrativo	69%
MARCO ANTONIO PIAOTQUEVICZ JUNIOR *	Recepcionista	69%
Anderson Reichardt *	Tec de Enfermagem	52%
VANESSA GOMES SIQUEIRA *	Tec em Radiologia	51%
Jucelia Schwitzki Ruiz Paloma *	Tec de Enfermagem	34%
ANA PAULA RUKEL PIRES DE OLIVEIRA*	Enfermeiro	33%
KEILA FIRMO DE CAMARGO *	Tec de Enfermagem	14%
Max Brzezinski *	Recepcionista	13%
Felipe da Silva Lima *	Controlador de acesso	11%
JEFFERSON JOSE DE OLIVEIRA JUNIOR *	Tec de Enfermagem	11%
Amanda Micaeli Francisco *	Enfermeiro	2%
Marli Bona *	Tec de Enfermagem	2%
JEAN CARLOS DE JESUS FERNANDES *	Tec de Enfermagem	2%
Adrian Felipe Leite Parizzi *	Controlador de acesso	0%
Antonio Gilberto Tureck Junior *	Enfermeiro	0%
Rosicleia Miguel *	Auxiliar de higienização	0%
André Jean Bressan *	Téc de enfermagem	0%

José Angel Quilarque Quilarque *	Téc de enfermagem	0%
Paula Isabelly Lindenberg Lorena Pinto *	Enfermeiro	0%
Zeni Aparecida Pereira *	Auxiliar de higienização	0%
Luis Antonio de Oliveira *	Controlador de acesso	0%

Fonte: Dados fornecidos por Halina Temothio - Assessora em gestão de saúde e educação permanente. CNPJ 28.260.762/0001-46

ANEXO X – Fotos Dos Treinamentos Presenciais



ANEXO XI – Listas de presença dos treinamentos do mês de Maio



LISTA DE PRESENÇA PARA TREINAMENTOS, CAPACITAÇÕES
E REUNIÕES TÉCNICAS

Evento: Palestra sobre o Papel da Equipe de Enfermagem Município: Matra/SC
 Instrutor: Halina Temothio na UPA 24 horas. Local, data e horário:
 Assuntos abordados: 22/05/24
06:00 – 07:00hs.
UPA 24 horas
 - Palestra em comemoração à Semana de
Enfermagem;
 - Papel da equipe na assistência ao paciente;
 - Postura profissional e humanizada;
 - Trabalho em equipe e comprometimento. Propósito e
Legado
 Recursos utilizados: Aula teórico-prática, dinâmicas e recursos audiovisuais

	Nome	Função	Assinatura
1	<u>Juliana G. de F. Pereira</u>	<u>Téc. de Enfermagem</u>	<u>[Assinatura]</u>
2	<u>Pratiene Bitanka</u>	<u>Técnico em enfermagem</u>	<u>[Assinatura]</u>
3	<u>Buleno Kalde Branca</u>	<u>Enfermeira</u>	<u>[Assinatura]</u>
4	<u>Roberto Vidal Goff</u>	<u>RT Enfermagem</u>	<u>[Assinatura]</u>
5	<u>Antônio Glauco Junior</u>	<u>Enfermeiro</u>	<u>[Assinatura]</u>
6	<u>Anderson Reichardt</u>	<u>Téc. Enfermagem</u>	<u>[Assinatura]</u>
7	<u>Luana Balde</u>	<u>Enfermeira</u>	<u>[Assinatura]</u>
8			
9			
10			
11			
12			
13			
14			

Halina
 Nome e assinatura do instrutor/responsável

ANEXO XI A – Listas de presença dos treinamentos do mês de Maio



**LISTA DE PRESENÇA PARA TREINAMENTOS, CAPACITAÇÕES
E REUNIÕES TÉCNICAS**

Evento: Palestra sobre o Papel da Equipe de Enfermagem Município: Mafra/SC
Instrutor: Halina Temothio Local, data e horário:

Assuntos abordados:
 – Palestra em comemoração à Semana de Enfermagem;
 – Papel da Equipe na assistência ao paciente;
 – Postura profissional e humanizada;
 – Trabalho em equipe e comprometimento.
 UPA 24 horas
 22/05/24
 09:00 – 10:00h.
 – Propósito e legado.

Recursos utilizados: Aula teórico-prática, dinâmicas e recursos audiovisuais

	Nome	Função	Assinatura
1	<u>Amr. Claudia Wengzynowski</u>	<u>Enfermeira</u>	<u>[Assinatura]</u>
2	<u>Juliana Long</u>	<u>Enfermeira</u>	<u>Juliana/long</u>
3	<u>André Jean Brehm</u>	<u>Técnico em enfermagem</u>	<u>[Assinatura]</u>
4	<u>Fabiane Rosa do Siqueira</u>	<u>Técnicas de enf</u>	<u>Fabiane</u>
5	<u>Roberta Kiehl Goffi</u>	<u>RT Enfermagem</u>	<u>[Assinatura]</u>
6			
7			
8			
9			
10			
11			
12			
13			
14			

Halina
Nome e assinatura do instrutor/responsável

ANEXO XI B – Listas de presença dos treinamentos do mês de Maio



**LISTA DE PRESENÇA PARA TREINAMENTOS, CAPACITAÇÕES
E REUNIÕES TÉCNICAS**

Evento: Palestra sobre o Papel da Equipe de Enfermagem Município: Mafra/SC
 Instrutor: Halina Tenório Local, data e horário: 06/05/24
 Assuntos abordados: Palestra em comemoração à Semana de Enfermagem;
- Papel da Equipe na assistência ao paciente;
- Postura profissional e humanização;
- Trabalho em equipe e comprometimento; – Propósito e Legado.

Recursos utilizados: Aula teórico-prática, dinâmicas e recursos audiovisuais

	Nome	Função	Assinatura
1	Mulero Cristiani Souza	Enfermeira	
2	Dean C. dos Fernandes	Téc. Enfermagem	
3	Monica Michel Tommaso	Enfermeira	
4	Guilherme Zapata da Costa	Téc. enf	
5	Felipe Elias	Téc. enf	
6	Roberto Abel Goff	RT Enfermagem	
7	Fabiane Da S. Schitz	Téc. Enf.	
8	Milena G. de Oliveira	Téc. Enf.	
9			
10			
11			
12			
13			
14			

Halina

Nome e assinatura do instrutor/responsável

ANEXO XI C – Listas de presença dos treinamentos do mês de Maio



**LISTA DE PRESENÇA PARA TREINAMENTOS, CAPACITAÇÕES
E REUNIÕES TÉCNICAS**

Evento: Palestra sobre o Papel da Equipe de Enfermagem Município: Mafrá/SC
 Instrutor: Helton Tomotônio na UPA 24 horas Local, data e horário:
 Assuntos abordados: 22/05/24
14:00 – 15:30hs
 – Palestra em comemoração à Semana de enfermagem;
 – Papel da Equipe na assistência ao paciente; – Propósito e Legado
 – Postura profissional e humanização;
 – Trabalho em equipe e comprometimento;
 Recursos utilizados: Aula teórico-prática, dinâmicas e recursos audiovisuais

	Nome	Função	Assinatura
1	<u>Isabella J. Teixeira F.</u>	<u>Téc. Enfermagem</u>	<u>[Assinatura]</u>
2	<u>Robiana Saldade Leite F.</u>	<u>Enfermeira</u>	
3	<u>Keila S. de Lamas</u>	<u>Téc. Enfermagem</u>	<u>[Assinatura]</u>
4	<u>Marli Zoni</u>	<u>Téc. enfermagem</u>	<u>[Assinatura]</u>
5	<u>Gra Paula Rukel</u>	<u>Enfermeira</u>	<u>[Assinatura]</u>
6	<u>Dolores Oaria</u>	<u>Téc. Enfermagem</u>	<u>[Assinatura]</u>
7			
8			
9			
10			
11			
12			
13			
14			

[Assinatura]
 Nome e assinatura do instrutor/responsável

UPA
24h
MAFRA

UNIDADE
DE PRONTO
ATENDIMENTO



Carlos Augusto de Oliveira
RG:976891-SSP-SC
Gerente Administrativo